

Pressemitteilung

4.200 Zeichen inkl. Leerzeichen | 2 Bilder | Abdruck frei – Belegexemplar erbeten

fruitcore robotics präsentiert mit horst365 gestaffelte Service-Pakete für Industrieroboter HORST Intelligenter Support über die gesamte Lebensdauer

Einfachheit, ein attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis und Konnektivität – auf diese Eigenschaften des Industrieroboters HORST baut auch fruitcore robotics' neue Serie an Support- und Service-Paketen. Mit horst365 bieten die Konstanzer Roboter-Spezialisten drei auf die Anforderungen des Nutzers zugeschnittene Lösungen, um Service und Support für HORST noch einfacher zu machen.

Konstanz, 28.01.2021 – Um den Anwender über die ganze Lebensspanne von HORST bestmöglich zu unterstützen, hat fruitcore robotics drei maßgeschneiderte Support- und Service-Pakete geschnürt: Die gestaffelten Pakete horst365 Basic, horst365 Professional und horst365 Premium sorgen mit ihrem intelligenten Service und Support für höchste Transparenz, minimale Kosten bei maximalem Nutzen und ein neues Maß an Konnektivitäten in der Robotik. Der Anwender erhält Zugang zur IoT-Plattform horstCOSMOS und zu zahlreichen Supportlösungen, die genau auf seine Anforderungen und die Belastungen des Roboters zugeschnitten sind.

Predictive Maintenance und umfassende Unterstützung

Über die IoT-Plattform horstCOSMOS kann der Nutzer seine HORST-Industrieroboter verwalten, Daten sichern und die neuesten Updates und Performance-Optimierungen der Steuerungssoftware horstFX und Systemkomponenten erhalten. Die Robotersysteme können über horstCOSMOS aus der Ferne beobachtet und analysiert werden. Diese Messung und Auswertung von Betriebsdauer und Belastung der Robotersysteme schafft die Grundlage für die Prognose des Verschleißes der Roboterkomponenten und eine vorausschauende Wartung. Der Nutzer profitiert von planbaren Service- und Reparaturleistungen und spart somit Kosten. Um eine hohe Verfügbarkeit sicherzustellen, beinhalten die horst365-Pakete auch kostenfreie Austauschroboter für den Fall der Fälle. Auch der Service vor Ort wird durch die Funktionen und Inhalte von horst365 vereinfacht. Ist die Anwesenheit eines Servicetechnikers nicht zwingend notwendig, kann dieser dank Remote-Verbindung innerhalb weniger Stunden reagieren und sich schnell auf die Anlage zuschalten. Die Experten von fruitcore helfen so beispielsweise beim Beheben auftretender Fehler, unterstützen den Anwender beim Programmieren oder bei der Prozessoptimierung, ohne vor Ort sein zu müssen. Der Nutzer bekommt nicht nur schnell die Hilfe, die er benötigt, sondern spart auch die Kosten für die Anfahrt. Um Fragen schnell und einfach zu beantworten, stehen die fruitcore-Mitarbeiter auch telefonisch zur Verfügung. Zudem bieten die Roboterspezialisten Hilfestellungen zu allen Themen rund um HORST. Umfassendes und technisch tiefgreifendes Wissen zu den Produkten stehen in Form von FAQs, einer umfangreichen Wissenssammlung, Tutorials und Videos bereit. Der direkte Kontakt zu Experten im fruitcore-Netzwerk bietet weitere Unterstützung.

Pressemitteilung

Service-Pakete für unterschiedliche Ansprüche

Neben den grundlegenden Supportangeboten umfassen die drei Pakete zusätzliche Leistungen, wie noch kürzere Reaktionszeiten, eine verlängerte Garantie und unterschiedliche Service-Pakete.

horst365 Basic beinhaltet das Service-Paket S. Im Rahmen dieses jährlichen Wartungs-Intervalls checken die fruitcore-Experten die Anlage gründlich durch, tauschen zum Beispiel außenliegende Kabel am Roboter und sprechen die Optimierungsempfehlungen aus.

Neben dem Service-Paket S ist bei horst365 Professional auch das Service-Paket M inbegriffen. Bei dieser alle drei Jahre stattfindenden Prüfung analysieren die Roboterspezialisten die Performance von HORST und die spezifischen Lebensdauerdaten, wechseln Verschleißteile wie Zahnriemen und optimieren die Applikation, um vermeidbare Abnutzungen zu reduzieren. Die Garantie verlängert sich mit diesem Paket einmalig auf drei Jahre. Der Nutzer profitiert von schnelleren Reaktionszeiten und der Live-Unterstützung via Remote.

Das umfassendste Paket horst365 Premium bündelt alle Leistungen der anderen Pakete und bietet dem Nutzer unter anderem eine Garantie von fünf Jahren. Es enthält auch das Service-Paket L – die Generalüberholung des Roboters am Ende seiner Lebensdauer.

4.200 Zeichen inkl. Leerzeichen

Meta-Title: fruitcore robotics präsentiert das Service-Paket horst365

Meta-Description: Mit den Service-Paketen horst365 Basic, horst365 Professional und horst365 Premium bietet fruitcore robotics drei unterschiedliche Lösungen, um Support und Service des Industrieroboters HORST noch einfacher zu machen – transparent und genau zugeschnitten auf die Anforderungen des Anwenders.

Keywords: fruitcore robotics Industrieroboter HORST Service-Paket horst365 Support Service remote horstCOSMOS Condition Monitoring Predictive Maintenance Einfachheit attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis Konnektivität Transparenz

Bildunterschriften:

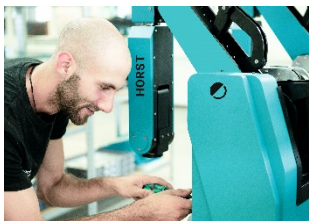


Bild 1: Mit den horst365-Service-Paketen werden Support und Service des Industrieroboters HORST noch einfacher.

Pressemitteilung



Bild 2: Die gestaffelten Paketen horst365 Basic, horst365 Professional und horst365 Premium sind genau auf die unterschiedlichen Anforderungen der Nutzer abgestimmt.

Bilder: fruitcore robotics GmbH

Über fruitcore robotics

Die fruitcore robotics GmbH mit Sitz in Konstanz ist spezialisiert auf die Entwicklung, Herstellung und Vermarktung technisch herausragender und einfach zu bedienender Industrieroboter. Das junge Team hat ein Industrierobotersystem entwickelt, das Unternehmen aller Größen die Automatisierung erleichtert. Zum modularen Portfolio gehören der Industrieroboter HORST in verschiedenen Traglast- und Reichweitenklassen, die intuitiv bedienbare Software horstFX sowie intelligente Features zur Kameraerkennung und Plug-and-Play-Lösungen inklusive Greifern. Die Robotersysteme sind Made in Germany, von der Hardware bis zur Software.

fruitcore robotics wurde 2017 gegründet und beschäftigt rund 75 Mitarbeiter, darunter hochspezialisierte Fachleute für Konstruktion, Elektronik sowie Softwareentwicklung. Neben dem Hauptsitz in Konstanz am Bodensee hat das Unternehmen einen weiteren Produktionsstandort in Villingen-Schwenningen.

fruitcore robotics ist ein mehrfach ausgezeichnetes Technologieunternehmen. 2019 mit dem handling award prämiert, folgte im Jahr 2020 die Auszeichnung mit dem Best of Industry Award der Zeitschrift MM Maschinenmarkt in der Kategorie Robotik sowie der Sonderpreis der Mittelständischen Beteiligungsgesellschaft Baden-Württemberg (MBG), der im Rahmen des Innovationspreises des Landes Baden-Württemberg 2020 verliehen wurde.

Kontakt

fruitcore robotics GmbH

Sylvie Rest

Macairestraße 3

78467 Konstanz

Telefon: +49 7531 94599 43

E-Mail: sylvie.rest@fruitcore.de

www.fruitcore-robotics.com